

LIEFERANT	KUNDE		
REKLAMATIONSNUMMER DES KUNDEN	TEILENUMMER	ZEICHNUNGSINDEX	BENENNUNG
-	-	-	-
EINGANG DER REKLAMATION	LOSE	LIEFERDATEN	MENGE GELIEFERT / REKLAMIERT
-	-	-	-

Fristen		
DISZIPLIN	FRIST	ERLEDIGT
D3	-	-
D5	-	-
D8	-	-

D1 PROBLEMLÖSUNGSTEAM			
ROLLE	NAME	ABTEILUNG / FUNKTION	KONTAKT
Sponsor	-	-	-
Teamleiter	-	-	-
Teammitglied	-	-	-
Teammitglied	-	-	-

D2 PROBLEMBESCHREIBUNG		
BESCHREIBUNG DES PROBLEMS		
	IST	IST NICHT
WAS		
WO		
WANN		
WIE VIELE		

D3 SOFORTMASSNAHMEN					
NR.	SOFORTMASSNAHME	VERANTWORTLICH	EINGEFÜHRT	ERGEBNIS	WIRKSAMKEITSNACHWEIS
TSM1	-	-	-	-	-
TSM2	-	-	-	-	-

Bestände			
BESTAND	GEPRÜFT	MENGE	ERGEBNIS / AKTION
Eigenes Haus (Lager, Fertigung)	-	-	-
Unterwegs zum Kunden	-	-	-
Beim Kunden	-	-	-
Beim Lieferanten	-	-	-
CLEAN DATE (ERSTE EINWANDFREIE LIEFERUNG)	GUTTEILE GEKENNZEICHNET		
-	-		

D4 URSACHENANALYSE

Technische Ursache · Auftreten (TUA)
TUA1
1.
2.
3.
Verifikation: -
VDA-Fehlerursachenkategorie: -

Technische Ursache · Nicht-Entdecken (TUN)
TUN1
1.
2.
3.
Verifikation: -
VDA-Fehlerursachenkategorie: -

Systemische Ursache · Auftreten (SUA)
SUA1
1.
2.
3.
Verifikation: -
VDA-Fehlerursachenkategorie: -

Systemische Ursache · Nicht-Entdecken (SUN)
SUN1
1.
2.
3.
Verifikation: -
VDA-Fehlerursachenkategorie: -

D5 AUSWAHL UND VERIFIZIERUNG DER ABSTELLMASSNAHMEN

NR.	ZU URSACHE	ABSTELLMASSNAHME	VERANTWORTLICH	PLANTERMIN	VERIFIKATION	VERIFIZIERT AM
AM1	TUA1		-	-	-	-
AM2	TUN1		-	-	-	-

D6 REALISIERUNG UND VALIDIERUNG DER ABSTELLMASSNAHMEN

NR.	ABSTELLMASSNAHME	EINGEFÜHRT AM	WIRKSAM AB	VALIDIERT AM	VALIDIERUNG DURCH	VALIDIERUNGSERGEBNIS
AM1		-	-	-	-	-
AM2		-	-	-	-	-

Aufhebung der Sofortmaßnahmen

SOFORTMASSNAHME	AUFGEHOBEN AM	BEGRÜNDUNG DER WEITERFÜHRUNG
TSM1	-	-
TSM2	-	-

D7 FEHLERWIEDERHOLUNG VERHINDERN

NR.	ZU URSACHE	MASSNAHME ZUR PRÄVENTION	VERANTWORTLICH	GEPLANT	UMGESETZT
VM1	SUA1		-	-	-

Aktualisierte Dokumente

DOKUMENT	BEZEICHNUNG	REVISION	AKTUALISIERT AM
		-	-
		-	-

WISSENSTRANSFER AUF ÄHNLICHE TEILE UND PROZESSE

D8 ABSCHLUSS UND WÜRDIGUNG DES TEAMERFOLGS

TEILNEHMER DER ABSCHLUSSBESPRECHUNG

DATUM DER ABSCHLUSSBESPRECHUNG

-

UNTERSCHRIFT TEAMLEITER

UNTERSCHRIFT SPONSOR

DatumDatum