

8D-Bericht: 25 Gründe, aus denen er zurückkommt

Vor dem Absenden abhaken. Gesammelt aus Lieferantenhandbüchern und Rückweisungslisten deutscher Automobilkunden. **Sperrend**: damit geht der Bericht in dieser Form nicht raus. **Hinweis**: der Kunde beanstandet es nicht immer, aber er sieht es. Geprüft wird nur bis zu der Disziplin, die der Bericht enthält.

D0 · KOPF UND FORMALES			
☐	R01	Reklamationsnummer, Teilenummer oder Zeichnungsindex fehlt Kopfdaten vollständig	sperrend
☐	R24	Formales: Unterschriften, Version, Frist, Anlagen, Sprache Unterschriften ab D8; Version erhöht; Zwischenbericht bei Fristüberschreitung; Anlagen vorhanden; Sprache wie gefordert	sperrend
D1 · TEAM			
☐	R06	D1 ohne Sponsor aus der Leitung oder Ein-Personen-Team Sponsor mit Leitungsfunktion, mindestens zwei Personen	sperrend
D2 · PROBLEMBESCHREIBUNG			
☐	R02	Betroffene Menge, Lose und Lieferdaten nicht beziffert Menge > 0, mindestens ein Los und ein Lieferdatum	sperrend
☐	R03	D2 ohne Ist/Ist-nicht oder ohne W-Fragen Was/Wo/Wann/Wie viele in beiden Spalten ausgefüllt	sperrend
☐	R04	D2 vermischt Beschreibung und Ursache Keine Ursachenwörter (weil, aufgrund, wegen ...) in der Beschreibung	Hinweis
☐	R05	Betriebsjargon, den der Kunde nicht versteht Kürzel aus der Jargonliste in D2	Hinweis
D3 · SOFORTMASSNAHMEN			
☐	R07	D3 ohne Einführungsdatum oder ohne bezifferte Wirkung Jede Sofortmaßnahme datiert und mit Zahl im Ergebnis	sperrend
☐	R08	D3 ohne Clean Date oder ohne Kennzeichnung der Gutteile Clean Date gesetzt (sperrend); Kennzeichnung (warnend)	sperrend
☐	R09	D3 deckt nicht alle Bestände ab Haus, Transit, Kunde, Lieferant je geprüft mit Menge oder n/a mit Grund	sperrend
D4 · URSACHENANALYSE			
☐	R10	D4 mit nur einer Ursachenkette (Nicht-Entdecken fehlt) Mindestens TUA und TUN	sperrend
☐	R11	D4 ohne systemische Ursache SUA oder SUN vorhanden (sperrend, wenn das Kundenprofil es verlangt)	Hinweis
☐	R12	Ursache »Mitarbeiterfehler / Schulung / Unachtsamkeit« Schwarze Liste in Ursachentext und Warum-Kette	sperrend
☐	R13	5-Why mit weniger als drei Stufen oder im Kreis ≥ 3 Stufen, letzte Antwort ≠ erste	sperrend
☐	R14	Ursache nicht verifiziert verifiziert = ja und Methode angegeben	sperrend
☐	R15	Ishikawa ohne Markierung der verworfenen Hypothesen Keine Hypothese im Status »offen« (sperrend ohne Hypothesen bei Ishikawa-Pflicht)	Hinweis
☐	R16	Keine VDA-Fehlerursachenkategorie Gültige QDX-ID je Ursache (sperrend bei Kategoriepflicht)	Hinweis
☐	R25	Wiederholfehler ohne Analyse der früheren Maßnahmen Frühere Reklamation zum Teil bewertet; bei »ja« steht, warum die damaligen Maßnahmen nicht gewirkt haben (sperrend)	Hinweis
D5 · ABSTELLMASSNAHMEN			
☐	R17	D5-Maßnahme ohne Bezug zu einer Ursache aus D4 Jede Abstellmaßnahme verweist auf eine Ursache; jede Ursache hat eine	sperrend
☐	R18	»Mitarbeiter sensibilisiert« oder »100 %-Prüfung dauerhaft« Je Ursache mindestens eine Maßnahme außerhalb der schwarzen Liste	sperrend

☐	R19	D5/D6 ohne Verantwortlichen oder Termin Verantwortlicher und Termin je Abstellmaßnahme	sperrend
D6 · WIRKSAMKEIT			
☐	R20	D6 ohne Wirksamkeitsnachweis oder mit unlogischen Daten Nachweis mit Ergebnis; wirksam/validiert nicht vor eingeführt	sperrend
☐	R21	Sofortmaßnahme weder aufgehoben noch begründet weitergeführt aufgehoben_am oder Begründung je Sofortmaßnahme (sperrend ab D8)	Hinweis
D7 · FEHLERWIEDERHOLUNG VERHINDERN			
☐	R22	D7 ohne aktualisierte Dokumente mit Revision Mindestens ein Dokument mit Revision; Vorbeugung mit Dokument	sperrend
☐	R23	D7 ohne Übertragung auf ähnliche Teile und Prozesse Wissenstransfer geprüft oder begründet verneint	Hinweis

Die Liste bescheinigt nie »in Ordnung«; sie nennt Auffälligkeiten. Maßgeblich sind das Lieferantenhandbuch und die Vorgaben Ihres Kunden.