

Reklamation an den Lieferanten

Mängelanzeige mit Anforderung eines 8D-Berichts

REKLAMATIONSNUMMER
LR-2026-0019

DATUM
16.09.2026

VON Dreherei Muster GmbH	AN DEN LIEFERANTEN Härterei Probe GmbH
ANSCHRIFT Industriestraße 12, 42551 Velbert	ANSCHRIFT Am Ofen 4, 58095 Hagen
ANSPRECHPARTNER / KONTAKT M. Bauer, Qualitätsmanagement · qm@dreherei-muster.example	LIEFERANTENNUMMER Lieferantennr. 30117

1 GELIEFERTE WARE		
BESTELLNUMMER B-2026-4410	LIEFERSCHEIN LS 88213	LIEFERDATUM 15.09.2026
TEIL / ARTIKEL SY-001-8067	BENENNUNG Lagerbolzen, einsatzgehärtet	ZEICHNUNG / INDEX SY-001-8067 / C
CHARGE / LOS H-2026-1177	LIEFERMENGE 2.400 Stück	BEANSTANDETE MENGE 2.400 Stück (ganzes Los gesperrt)

2 BEANSTANDUNG	
GEFORDERT (SOLL) Oberflächenhärte 58–62 HRC, Einsatzhärtungstiefe CHD 0,6–0,9 mm (Zeichnung, Schriftfeld und Härteangabe)	FESTGESTELLT (IST) Oberflächenhärte 51–53 HRC an 13 von 13 geprüften Teilen; CHD 0,3 mm im Schliff
FESTGESTELLT BEI / AM Wareneingangsprüfung am 16.09.2026	PRÜFUMFANG Stichprobe 13 Teile, Härteprüfung HRC nach DIN EN ISO 6508, ein Schliff
NR.	ANLAGE
1	Härteprüfprotokoll HP-0916 (13 Messwerte)
2	Foto des Schliffs mit Maßstab

3 VERBLEIB DER WARE

Gesperrt im Sperrlager, gekennzeichnet; zur Abholung oder Begutachtung bereit bis 30.09.2026. Rücksendung nach Ihrer Freigabe.

4 WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN	
WAS	BIS
Bestätigung des Eingangs dieser Reklamation	17.09.2026, 12:00
Sofortmaßnahmen und 3D-Bericht (D1–D3), Bestände bei Ihnen und unterwegs geprüft	18.09.2026
8D-Bericht mit Ursache (Entstehen und Nicht-Entdecken) und Abstellmaßnahmen	30.09.2026
Ersatzlieferung in einwandfreier Qualität	23.09.2026
Bitte senden Sie Ihre Berichte unter Angabe unserer Reklamationsnummer an den oben genannten Ansprechpartner.	

5 KOSTEN

Die Kosten, die uns durch den Mangel entstehen (Prüfung, Sortierung, Nacharbeit, Fracht, Ausfall an der Maschine), stellen wir Ihnen mit einer Belastungsanzeige in Rechnung. Weitere Ansprüche behalten wir uns vor.

6 MÄNGELANZEIGE

Mit diesem Schreiben zeigen wir Ihnen die beschriebenen Mängel an (Mängelrüge im Sinne von § 377 HGB). Die beanstandete Ware nehmen wir nicht als vertragsgemäß an.

NAME, FUNKTION
M. Bauer, Qualitätsmanagement

DATUM
16.09.2026