

Reklamation an den Lieferanten

Mängelanzeige mit Anforderung eines 8D-Berichts

REKLAMATIONSNUMMER DATUM

VON	AN DEN LIEFERANTEN
ANSCHRIFT	ANSCHRIFT
ANSPRECHPARTNER / KONTAKT	LIEFERANTENNUMMER

1 GELIEFERTE WARE		
BESTELLNUMMER	LIEFERSCHEIN	LIEFERDATUM
TEIL / ARTIKEL	BENENNUNG	ZEICHNUNG / INDEX
CHARGE / LOS	LIEFERMENGE	BEANSTANDETE MENGE

2 BEANSTANDUNG	
GEFORDERT (SOLL)	FESTGESTELLT (IST)
FESTGESTELLT BEI / AM	PRÜFUMFANG
NR.	ANLAGE
1	
2	

3 VERBLEIB DER WARE	
☐ gesperrt im Sperrlager, gekennzeichnet ☐ zur Abholung / Begutachtung bereit bis _____ ☐ Rücksendung nach Ihrer Freigabe ☐ Sortierung durch _____ auf Ihre Kosten	

4 WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN	
WAS	BIS
Bestätigung des Eingangs dieser Reklamation	
Sofortmaßnahmen und 3D-Bericht (D1-D3), Bestände bei Ihnen und unterwegs geprüft	
8D-Bericht mit Ursache (Entstehen und Nicht-Entdecken) und Abstellmaßnahmen	
Ersatzlieferung in einwandfreier Qualität	
Bitte senden Sie Ihre Berichte unter Angabe unserer Reklamationsnummer an den oben genannten Ansprechpartner.	

5 KOSTEN	
Die Kosten, die uns durch den Mangel entstehen (Prüfung, Sortierung, Nacharbeit, Fracht, Ausfall an der Maschine), stellen wir Ihnen mit einer Belastungsanzeige in Rechnung. Weitere Ansprüche behalten wir uns vor.	
6 MÄNGELANZEIGE	
Mit diesem Schreiben zeigen wir Ihnen die beschriebenen Mängel an (Mängelrüge im Sinne von § 377 HGB). Die beanstandete Ware nehmen wir nicht als vertragsgemäß an.	

NAME, FUNKTION	DATUM
----------------	-------